

Pesquisa de Satisfação do Usuário

Câmara Municipal de Poço Verde

A Pesquisa de Satisfação é uma maneira eficaz de medir o nível de qualidade dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal. PARTICIPE, SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

1. Qual é o seu grau de satisfação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

2. Como você avalia a clareza das informações fornecidas pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito clara
- Clara
- Neutra
- Pouco clara
- Muito pouco clara

3. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Poço Verde (telefone, e-mail, site, redes sociais, etc.)?

- Muito acessível
- Acessível
- Neutra
- Pouco acessível
- Muito pouco acessível

4. Qual é a sua opinião sobre a disponibilidade e eficiência dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito disponível e eficiente
- Disponível e eficiente
- Neutra
- Pouco disponível e eficiente
- Muito pouco disponível e eficiente

5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito bom
- Bom
- Neutro
- Ruim
- Muito ruim

6. Você acredita que a Câmara Municipal de Poço Verde está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

- Concordo plenamente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

7. Como você avalia a transparência das atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito transparente
- Transparente
- Neutra
- Pouco transparente
- Muito pouco transparente

8. Qual é a sua percepção em relação à agilidade na resolução de demandas e solicitações pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito ágil
- Ágil
- Neutra
- Pouco ágil
- Muito pouco ágil

9. Como você classificaria a eficácia das ações e projetos realizados pela Câmara Municipal de Poço Verde para o desenvolvimento da cidade?

- Muito eficaz
- Eficaz
- Neutra
- Pouco eficaz
- Muito pouco eficaz

10. Você considera que a Câmara Municipal de Poço Verde promove uma participação cidadã efetiva?

- Concordo plenamente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

11. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Poço Verde em relação aos interesses da população?

- Muito representativa
- Representativa
- Neutra
- Pouco representativa
- Muito pouco representativa

12. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito informado(a)
- Informado(a)
- Neutro
- Pouco informado(a)
- Muito pouco informado(a)

13. Como você classificaria a qualidade das ações voltadas para a promoção da transparência e combate à corrupção na Câmara Municipal de Poço Verde?

- Muito boa
- Boa
- Neutra
- Ruim
- Muito ruim

14. Você acredita que a Câmara Municipal de Poço Verde está aberta a receber críticas e sugestões da população?

- Concordo plenamente
- Concordo
- Neutro
- Discordo
- Discordo totalmente

15. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Poço Verde?
